

Nota van Inlichtingen 1 – Calvin College – Laptop – 2024/0115AWB

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	9	4.1	let op: De eerste vragenronde van de aanbesteding staat gepland op de einddatum van 25-01-2025. We begrijpen dat dit in 2024 moet zijn willen u er enkel vriendelijk op wijzen.	Hier wordt inderdaad 2024 bedoeld.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
2.	3	M - 07	U benadrukt dat een inschrijver moet instaan voor de technische levensduur van de geleverde producten gedurende minimaal vier (4) jaar, waarbij reserveonderdelen tot minimaal vier (4) jaar na levering naleverbaar dienen te zijn. Dit is echter lastig aantoonbaar mits er 'carepack' rechtstreeks vanuit de fabrikant wordt afgenomen. We verzoeken vriendelijk om deze eis aan te passen met de toevoeging: 'Aantoonbare risicoafdekking door middel van een 4-jarig ""carepack"" direct vanuit de fabrikant.'	Calvin College hoeft niet expliciet van Opdrachtnemer te horen hoe en op welke wijze hij de minimale termijn van 4 jaar voor reserveonderdelen regelt. Tevens is er ook nog de SWAP voorraad van 150 laptops van waaruit gewerkt kan worden voor de gestelde dienstverlening.
3.	3	M - 08	In uw verzoek wordt gevraagd om Next Business Day on-site ondersteuning. Onze ervaring heeft aangetoond dat het verstrekken van leenlaptops resulteert in een kortere onderbreking van het onderwijsproces. Daarom stellen wij voor om deze eis aan te passen naar Next Business Day on-site ondersteuning of het beschikbaar stellen van leensystemen ter plaatse. Gaat u hiermee akkoord?	De eis voor next-business day on site reparatie wordt vervangen voor het beschikbaar houden van altijd voldoende SWAP voorraad zoals in eis A-08 is beschreven.
4.	3	L- 01	In de leidraad, sectie L-1, wordt gevraagd aan de aanbieder om aan te geven hoe het specifieke proces vorm kan worden gegeven. Deze vraag lijkt echter niet terug te komen in de beschrijving van de open vragen. Kunt u verduidelijken waar u verwacht dat deze informatie wordt verstrekt? Op deze manier kunnen we ervoor zorgen dat andere relevante onderdelen niet onderbelicht blijven.	Dit punt komt niet terug in de open vragen. In de tabbladen van Bijlage 5 staat de info vermeld van de vervanging: de aantallen, maanden en de schets van de service. Alleen aan de voorlopig gegunde partij wordt gevraagd dit service plan uitgebreid te beschrijven met in acht neming van het gestelde in Bijlage 5. Dit plan wordt samen met Calvin College in overeenstemming in een later stadium vastgelegd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.	4	T-M-01	Vanwege de recente wijziging in de testprocedure zijn de PassMark-scores van veel processoren aanzienlijk gedaald. De PerformanceTest is geüpdatet, waardoor scores nu lager uitkomen. Voorheen was een PassMark-score van 17500 vergelijkbaar met een Intel i5/Ryzen i5, maar nu komt dit overeen met een Intel i7/Ryzen i7. Wij zien geen reden om dit zwaardere model te hanteren in het onderwijs en adviseren daarom om de vereiste PassMark-score aan te passen naar 16500."	De vereiste PassMark-score kan aangepast worden naar tenminste 16.500.
6.	4	T-M-06	Uit deze eis is het mogelijk om op te maken dat de USB poorten makkelijk vervangbaar zijn omdat deze niet zijn "vastgebakken" aan het moederbord. Is dit correct? Zo niet, kunt u deze eis verder toelichten?	Dit is inderdaad correct.
7.	4	T-M-07	Uit uw voorkeur blijkt dat u bij voorkeur gebruik maakt van Windows Hello, terwijl de functionaliteiten die hiervoor zorgen niet zijn gespecificeerd. We stellen voor om deze voorkeur te versterken door deze eis te concretiseren door specifiek te vermelden dat de camera ook IR-functionaliteit moet hebben om gebruik te kunnen maken van Windows Hello.	Wij hebben geen voornemens gebruik te gaan maken van Windows Hello.
8.	5	O-M-02	U spreekt over een vanilla image. Kunnen wij ervanuitgaan dat u hiermee bedoelt: een image gebaseerd op uw voorkeuren? Zo niet? Zou u deze eis verder kunnen toelichten	Dat bedoelen we niet helemaal. We bedoelen een Windows versie met alleen de standaard Windows elementen, zonder toevoegingen van de fabrikant van de laptop of van andere partijen.
9.	5	O-M-04	We hebben opgemerkt vanuit uw huidige inventarisatie in het prijzenblad dat tot nu toegebruik wordt gemaakt van laptops met een scherm dat 360 graden kan worden omgeklapt. Deze specificatie lijkt echter niet terug te komen in de huidige uitvraag. Wilt u overwegen om deze eis toe te voegen aan de huidige specificaties, of is deze wens gewijzigd en komt deze niet langer voor in de huidige vereisten?"	Er wordt aan Eis T-M-04 toegevoegd dat de medewerkerslaptops beschikken over een 360 graden scherm, dat kan worden omgeklapt.
10.	5	O-M -14	U vermeldt dat bij beëindiging van het dienstverband de medewerker de keuze moeten worden geboden om mogelijk een laptop over te nemen. Kunnen we aannemen dat we tijdig op de hoogte worden gesteld van het beëindigen van het dienstverband van een medewerker, zodat we adequaat kunnen handelen inzake de genoemde keuzemogelijkheid?	Ja. Opdrachtnemer wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld als deze situatie zich voordoet. In de aanbidding kunt u aangeven hoeveel tijd u minimaal nodig hebt om dit proces te verwerken.

Bijlagen:

N.v.t.

Einde Nota van Inlichtingen